



Fast Glass Service  
Biddinghuizen

T: 0628164477

E: [info@fastglass-flevoland.nl](mailto:info@fastglass-flevoland.nl)

I: [www.fastglass-flevoland.nl](http://www.fastglass-flevoland.nl)

ING.: 5831284

KvK: 52951812

BTW: NL112028561B02

## **Algemene voorwaarden Fast Glass Service**

Van Fast Glass Service, gevestigd te Biddinghuizen, hierna te noemen gebruiker, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland in Almere onder nummer 52951812 d.d. 20-08-2012.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten door Fast Glass Service, te Biddinghuizen.

Bij aangaan van opdracht of bestelling door opdrachtgever, wordt akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.

Afwijkende bepalingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Offerte**

Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend. Uitgebrachte offertes zijn 30 dagen geldig, daarna dient een nieuwe offerte te worden aangevraagd.

Mondelinge aanbiedingen door Fast Glass Service of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, mits deze door Fast Glass Service schriftelijk zijn bevestigd.

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het juist doorgeven van de afmetingen van het glas, de kosten die hieruit voortkomen, zoals verkeerde afmetingen van het glas, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Tenzij de opdrachtgever Fast Glass Service opdracht geeft om in te meten.

### **Overeenkomst**

De overeenkomst tussen opdrachtgever en Fast Glass Service komt definitief tot stand na acceptatie van Fast Glass Service van een opdracht via email of brief. Ter controle krijgt de opdrachtgever een omschrijving van de opgegeven opdracht c.q. bestelling. Na schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever aan Fast Glass Service is de opdracht definitief.

Afspraken welke schriftelijk of digitaal (bijv. email) tot stand zijn gekomen, zijn bindend.

### **Betalingen**

De opdrachtgever is verplicht de factuur van Fast Glass Service binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.

De betaling dient te worden gedaan zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Fast Glass Service is ten alle tijden en zonder opgave van reden bevoegd om volledige betaling vooraf te verlangen.

De betaling geldt als voldaan, zodra het bedrag is bijgeschreven op de girorekening van Fast Glass Service.

In geval van niet tijdige betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen van de opdrachtgever, ongeacht of Fast Glass Service ter zake deze reeds heeft gefactureerd, onmiddellijk opeisbaar.

Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder nadere in gebreke stelling in verzuim te zijn. Fast Glass Service zal na het verstrijken van de betalingstermijn nog een betalingsherinnering toesturen, waarin hij de opdrachtgever op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft om binnen twee weken na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen. Fast Glass Service heeft eveneens het recht de overeengekomen prijs onmiddellijk en in zijn geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst te ontbinden in geval van faillissement van de opdrachtgever dan wel diens surseance van betaling.

Tevens maken wij alsdan aanspraak op vergoeding van de contractuele en/of wettelijke rente vanaf de datum dat U in verzuim bent.

Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de opdrachtgever van rechtswegen in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de opdrachtgever vanaf de datum dat het verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling over het openstaande een rente verschuldigd van 1,5% per maand.

Mocht U na de laatste sommatie nog in gebreken blijven, zijn wij genoodzaakt om de vordering uit handen te geven aan een deurwaarder.

De hiermee gepaard gaande buitengerechtelijke incassokosten komen op grond van de wet voor Uw rekening.

Deze kosten zijn gebaseerd op het Besluit vergoeding buitengerechtelijke kosten dat per 01-07-2012 in werking is getreden.

### **Annuleren**

Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert of weigert de goederen af te nemen, is hij verplicht de door Fast Glass Service reeds gemaakte kosten zoals goederen, arbeidsloon en dergelijke te betalen c.q. te voldoen.

### **Eigendomsvoorbehoud**

Zolang Fast Glass Service geen volledige betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen, blijven de goederen eigendom van Fast Glass Service.

Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, is Fast Glass Service gerechtigd de goederen terug te vorderen.

Indien de opdrachtgever in verzuim blijft met de op hem rustende verplichtingen, is Fast Glass Service gerechtigd de hem toebehorende goederen op kosten van de opdrachtgever terug te vorderen. Alle kosten en schaden die daaruit voorkomen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### **Prijzen**

Alle overeenkomsten worden afgesloten op basis van de op dat moment geldende prijzen.

Indien er na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting en dergelijke verhoging ondergaan, kunnen deze worden doorberekend.

### **Wijzigingen van de opdracht**

Wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, door of namens de opdrachtgever die hogere kosten met zich meebrengen, worden de opdrachtgever in rekening gebracht.

Wijzigingen van de opdracht moeten tijdig door de opdrachtgever aan Fast Glass Service worden doorgegeven.

Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de levertijd door Fast Glass Service aangepast moet worden.

## **Oplevering**

De opdracht wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Fast Glass Service dit aan de opdrachtgever schriftelijk heeft medegedeeld.

Indien een datum is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt welke Fast Glass Service niet aangerekend kunnen worden zoals weersomstandigheden, staking, oorlog of andere bijzondere omstandigheden zoals bedoeld in artikel "Overmacht".

## **Verplichtingen van de opdrachtgever**

Opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak te maken op vergoeding, water en elektra alsmede opslagruimte voor materiaal ter beschikking te stellen, indien daar om wordt gevraagd.

Indien opdrachtgever de levering van goederen of werkzaamheden zelf uitvoert of anderen laat uitvoeren, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor niet tijdig aanvoeren van de goederen of werkzaamheden als dit van invloed is op de werkzaamheden van Fast Glass Service.

Opdrachtgever is zelf ook verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke bepalingen en geldende NEN normen en richtlijnen.

Fast Glass Service kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven van deze normen.

## **Veiligheid op de bouwplaats**

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid op de bouwplaats c.q. terrein. Opdrachtgever garandeert dat alle op de bouwplaats c.q. terrein aanwezige bouwstoffen, hulpmiddelen en andere zaken deugdelijk zijn en voldoen aan de eisen die in de betreffende (wettelijke) voorschriften zijn vastgelegd.

Onder bouwplaats c.q. terrein wordt verstaan het gehele terrein waarop bouwactiviteiten plaatsvinden, ongeacht of deze bouwactiviteiten plaatsvinden onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

## **Aansprakelijkheid**

In alle gevallen geldt dat Fast Glass Service nimmer gehouden is aan een schadevergoeding die hoger ligt dan de factuurwaarde van de goederen en/of verrichte diensten.

Fast Glass Service is niet aansprakelijk voor schade, vermissing of verloren gaan van zaken die op verzoek van de opdrachtgever bij Fast Glass Service worden opgeslagen. Deze opslag is altijd voor eigen risico van de opdrachtgever.

Fast Glass Service is uitsluitend aansprakelijk voor schade en verlies wanneer deze is ontstaan door duidelijk aantoonbare opzet of grove schuld van hemzelf of van degenen, waarvan hij bij de uitvoering van de verbintenis gebruik heeft gemaakt.

Fast Glass Service is niet aansprakelijk voor het werk dat door hem is uitgevoerd op of aan een door een derde bewerkte ondergrond, indien deze ondergrond niet deugdelijk mocht blijken te zijn.

Breuk of beschadiging van glas, nadat dit door Fast Glass Service is geplaatst komt voor rekening van de opdrachtgever.

Indien het glas is opgeslagen op een bouwplaats c.q. terrein, voordat het door Fast Glass Service wordt geplaatst, bewerkt of verwerkt, is de opdrachtgever niet gerechtigd om het glas c.q. materiaal te verplaatsen.

## **Overmacht**

Buitengewone omstandigheden, zoals stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier als in het land van herkomst van materiaal, uitsluitingen, verlies of beschadigingen van goederen bij transport naar Fast Glass Service of de opdrachtgever, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere

overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Fast Glass Service overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van het werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook benaamd kan doen gelden.

Fast Glass Service is in deze omstandigheden gerechtigd om de overeenkomst op te schorten c.q. te annuleren totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

### **Meer- of minderwerk**

De opdracht omvat alleen datgene, dat tussen beide partijen schriftelijk is overeengekomen.

Door Fast Glass Service te maken kosten, welke hun oorzaak hebben buiten de schuld van Fast Glass Service om, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Uitbesteding werk aan derden**

Opdrachtgever machtigt Fast Glass Service om de opdracht door een door Fast Glass Service aan te wijzen derde uit te laten voeren indien Fast Glass Service niet in de gelegenheid is om de afspraken na te komen binnen de termijn die is afgesproken.

### **Materialen**

Geringe afwijkingen in kleur, kwaliteit e.d. geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen. Mits anders is overeengekomen, wordt van de materialen de normale handelskwaliteit

geleverd en verwerkt.

Goederen die Fast Glass Service tijdens de werkzaamheden dient te verwijderen kunnen desgewenst aan hem toevallen.

### **Wanprestatie en ontbinding**

Indien opdrachtgever op welke wijze dan ook wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Fast Glass Service ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten of ten dele zonder gerechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen.

Bovenstaande is eveneens van toepassing als de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement wordt aangevraagd, surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend of indien hij het voornemen heeft Nederland te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die Fast Glass Service op de opdrachtgever heeft terstond opeisbaar zijn.

### **Termijnen**

Overeengekomen termijnen gelden bij benadering. Termijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen belemmeringen voor Fast Glass Service zijn de goederen te leveren of de werkzaamheden uit te voeren.

Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de afgesproken termijn, niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor eigen rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen.

### **Reclame**

Opdrachtgever is verplicht om na de oplevering van de goederen c.q. werkzaamheden het opgeleverde grondig te inspecteren op gebreken en Fast Glass Service hiervan direct schriftelijk op de hoogte te stellen.

Indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen de gebreken die na grondig onderzoek duidelijk zouden zijn geworden aan Fast Glass Service gemeld heeft, vervalt hiermee het recht op reclame.

Fast Glass Service moet in de gelegenheid worden gesteld om de ingediende gebreken te controleren. Bij overeenstemming dient er door beide partijen een schriftelijke verklaring te worden opgesteld en door beide te worden ondertekend.

Mochten partijen niet tot een overeenstemming komen, zal een onafhankelijke deskundige worden ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij anders overeen gekomen.

Indien de reclame naar oordeel van Fast Glass Service juist is, zal Fast Glass Service de opgetreden gebreken verhelpen.

### **Garantie**

Fast Glass Service levert (isolatie-)glas met fabrieksgarantie. De fabrikant garandeert daarom dat gedurende de garantie geen vermindering van doorzicht zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasbladen aan de spouwzijde. Niet onder de garantie vallen o.a.:

- de plaatsing
- schade, veroorzaakt door water in de sponning
- mechanische en thermische breuk
- barometrische invloeden
- condensvorming op de kamer kant

De garantie op isolerend dubbelglas en HRM-isolatieglas is onder meer afhankelijk van een met zorg uitgevoerde plaatsing volgens de fabrieksvoorschriften en wettelijke normen. Voor een goede plaatsing is het van belang dat de sponning geschikt moet zijn (of worden gemaakt) voor het opnemen van dubbele beglazing. De belangrijkste voorwaarden voor een goede plaatsing zijn:

- glas laten plaatsen door vakmensen;
- geschikte sponningmaat;
- glas los houden van de sponning;
- gebruik van steun- en stelblokjes;
- ruimte tussen glas en sponning ventileren;
- ruimte tussen glas en glaslat met kit of kunststofprofiel waterdicht afwerken.;

Bij het beglazen dienen de Nederlandse Norm NEN 3576 'beglazen van kozijnen, ramen en deuren' en de Nederlandse Praktijkrichtlijn NPR 3577 'beglazen van gebouwen' in het algemeen uitgangspunt te zijn.

### **Aanvullende bepalingen bij plaatsingswerkzaamheden**

Fast Glass Service aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot plaatsingsvoorschriften, welke zonder voorafgaand overleg met hem zijn overeengekomen.

Indien aan Fast Glass Service de plaatsing wordt opgedragen van materialen, die hem tot dat doel door de opdrachtgever worden verstrekt, wordt door Fast Glass Service geen enkel risico aanvaard, ook niet tijdens de montage en de daartoe behorende werkzaamheden, waar het breuk en/of beschadiging van dergelijk materiaal betreft.

Indien de plaatsing of montage door omstandigheden buiten de schuld van Fast Glass Service wordt belemmerd of vertraagd is deze gerechtigd de daaruit vloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Van de eventueel voor het plaatsen van glas noodzakelijke steigers zal door Fast Glass Service gratis gebruik kunnen worden gemaakt. Formaat en uitvoering van de steigers zullen aan de door Fast Glass Service uit te voeren werkzaamheden zijn of worden aangepast.

Voor het verticale transport van alle door Fast Glass Service aan te voeren materialen dient om niet gebruik te kunnen worden gemaakt van een op de bouw aanwezige bedrijfsveilige en bedrijfsklare bouwkraan c.q. bouwlift met bedieningspersoneel. Dit verticale transport dient binnen de normale werkuren te kunnen plaatsvinden op tijdstippen, welke in nauw overleg met Fast Glass Service worden vastgesteld.

### **Auteursrechten**

Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt, en vrijwaart hij Fast Glass Service in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financieel als andere, uit de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

Het auteursrecht van door Fast Glass Service ontworpen of anders tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, foto's, modellen e.d. blijft bij Fast Glass Service berusten, ook wanneer de opdrachtgever er een opdracht op heeft geplaatst.

Wanneer geen opdracht volgt op een besteld ontwerp, dan heeft Fast Glass Service het recht de ontwerpkosten te declareren, terwijl het verveelvoudiging- en reproductierecht bij Fast Glass Service blijft.

Fast Glass Service behoudt alle auteursrechten over deze algemene voorwaarden. Kopiëren van deze algemene voorwaarden is verboden. De algemene voorwaarden blijven eigendom van Fast Glass Service.

### **Geschillen**

Alle geschillen, voortvloeiende uit tussen beide partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Fast Glass Service, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.